

平成 29 年 4 月 28 日

お客様各位

公益財団法人東京都歴史文化財団  
東京文化会館

### 東京文化会館チケットサービスにおける営業内容等の変更について

平素より東京文化会館並びに東京文化会館チケットサービスをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

東京文化会館チケットサービスの営業内容につきまして、以下のとおり変更させていただきます。お客様には大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

#### 【窓口でのクレジットカードの一時取扱休止（6月中旬まで）について】

東京文化会館チケットサービス窓口でのクレジットカードの取扱を現在休止しております。クレジットカードの取扱は6月中旬の再開を予定しております。

再開までの期間中にクレジットカードのご利用をご希望されるお客様におかれましては、以下の申込方法をご利用願います。

- (1) 東京文化会館チケットサービスへ電話（03-5685-0650）で申し込み、セブンイレブンにてクレジットカードで支払い、チケットを受け取る。
- (2) 東京文化会館チケットサービスへインターネット（<http://www.t-bunka.jp/old/ticket/>）で申し込み、セブンイレブンか郵送でチケットを受け取る。

#### 【電話での受付時間の短縮について】

現在、10時から19時まで電話での受付を行っておりますが、7月1日（土）より10時から18時までとさせていただきます。18時以降の受付件数が少ないことから、運営体制を見直すことといたしました。

なお、東京文化会館窓口の営業時間はこれまでどおり10時から19時まで、インターネットは24時間受付しております。

#### 【公演チケットの販売について】

公演の開催場所や主催者により取扱いが異なることとなりますのでご注意ください。

##### （1）東京文化会館で開催される公演チケットの販売について

3月末まで東京文化会館チケットサービスで販売していた公演につきましては、4月15日（土）より一部販売を再開いたしました。

また、東京文化会館が主催・共催する公演の新規発売分につきましても、4月15日（土）よりチケット販売を開始しています。

なお、主催公演以外のもの（貸館公演）の新規発売分につきましては、6月1日（木）よりチケット販売を順次開始します。主催者や他プレイガイドとは発売日が異なる場合もございますが、

ご了承くださいますようお願い申し上げます。

## (2) 東京文化会館以外で開催される公演チケットの販売について

東京文化会館以外で開催される新規公演のチケットの販売については、昨今、インターネット販売等チケットの購入環境が大幅に改善され、利便性が向上していること等を踏まえ、終了させていただくことといたしました。

なお、3月末まで東京文化会館チケットサービスで販売していた公演につきましては、5月1日(月)より一部販売を再開いたします。

また、東京文化会館が主催・共催する公演及び東京芸術劇場主催公演のチケットにつきましては、4月15日(土)より販売を再開いたしました。

何卒、ご理解賜りますようお願いいたします。

東京文化会館で開催される公演チケット	3月末まで販売していた公演	4月15日より一部販売再開
	東京文化会館主催・共催する公演(新規発売分)	4月15日より販売開始
	貸館公演(新規発売分)	6月1日より販売開始
東京文化会館以外で開催される公演チケット	新規公演	販売終了
	3月末まで販売していた公演	5月1日より一部販売再開
	東京文化会館主催・共催公演及び東京芸術劇場主催公演	4月15日より販売再開

[本件に関する問合せ先]

公益財団法人東京都歴史文化財団 東京文化会館  
事業企画課 営業推進係  
電話：03-3828-2111